



intervention de crise  
et prévention  
société coopérative



# 2024 RAPPORT D'ACTIVITÉ

Société coopérative  
Intervention de Crise et Prévention

# SOMMAIRE

Mot du conseil d'administration	3
Organigramme ICP	4
Collaborateurs·trices	5
Objectifs 2024	7
<b>Vue d'ensemble 2024</b>	<b>8</b>
• Nos clients	8
• Formations	9
• Interventions et soutiens psychologiques	10
• La permanence téléphonique	11
• Comparatif de 2022 à 2024	12
• Interventions d'urgence	14
<b>Réalisations 2024</b>	<b>16</b>
Information au public	17
La psychologie d'urgence	18
Prestations ICP en un clin d'oeil	19
Prestations en détails	20
Bilan comptable 2024	22
Perspectives 2025	25
Nous contacter	26
Remerciements	27

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette dernière année a été marquée par une dynamique de consolidation et d'évolution pour notre société coopérative. En tant que membre du Conseil d'administration et référente RH, je souhaite souligner la pérennité de nos activités, portées par l'engagement collectif et la cohérence de notre stratégie de croissance naturelle.

Nous avons poursuivi avec constance notre prestation centrale : l'accompagnement et le soutien des directions et de leurs équipes confrontées à des événements critiques. Cette mission essentielle, au cœur de notre identité, continue de répondre à des besoins concrets et urgents sur le terrain.

Dans cette continuité, nous constatons une demande croissante pour notre offre ICP Safe - personne de confiance professionnelle. Cette prestation s'inscrit dans une logique de prévention des risques psycho-sociaux et de clarification des processus internes, au bénéfice du bien-être et de la sécurité psychique au travail. Nous accom-

pagnons également les client·es dans la mise en place de directives, de chartes et la sensibilisation des cadres et équipes à ces enjeux.

Notre fonctionnement interne repose depuis toujours sur une culture professionnelle forte, entretenue par des formations continues, supervisions et intervions régulières, ainsi que des activités de team building favorisant la cohésion et la qualité de vie au travail. Cette dynamique a encore gagné en intensité avec l'agrandissement de notre équipe et l'intégration de nouvelles énergies.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des collaborateurs·rices, intervenant·es et partenaires pour leur professionnalisme, leur fidélité et leur implication dans cette belle aventure collective.

**Andrea Lemay**  
Sociétaire et Référente RH

# ORGANIGRAMME ICP

Fonctions stratégiques

Assemblée générale

Conseil d'administration (CA)

Réf. Logistique/IT

Réf. Qualité & sécurité

Réf. Finances

Réf. RH

Réf. Communication

Fonctions de conduite opérationnelle

Direction

Référents Ad Hoc

Fonctions exécutives

Secrétariat

Gestion de crise

Formation

Prevention

Soutien PSY

# COLLABORATEURS·TRICES

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Andrea LEMAY**, référente RH, psychologue FSP/PSY4WORK/SSCP, chargée de relation clientèle, certifiée en psychologie d'urgence FSP, certifiée en coaching systémique orienté solution, spécialiste dans le domaine du harcèlement moral et de la violence psychique.

**María José LUCENA**, référente Logistique/IT, coordinatrice du team ICP, psychologue AVP/FSP, sexologue, intervenante formée en psychologie d'urgence.

**Marie SALOMON**, trésorière, psychologue FSP/SSPL, détentrice d'un CAS en psychologie et psychiatrie légale et forensique.

**Paola CAMINITI**, présidente, référente Finances.

**Simon LAGGER**, référent Qualité & sécurité, spécialiste en gestion de crise.

## SOCIÉTAIRES MEMBRES

**Agatha BETKOWSKI**, psychologue FSP/SSPL, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU, diplômée en psychologie légale et psychiatrie forensique, en formation en psychothérapie psychanalytique, formatrice.

**Carol Gachet**, référente Communication, psychologue spécialiste en droit de l'enfant, formée en psychothérapie corporelle, psycho-traumatologie, intervention systémique, Imago et PNL, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP.

**Catherine FELIX**, psychologue FSP spécialiste de l'enfant et de l'adolescent, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP, certifiée en aide aux victimes d'Infraction pénale, formée à l'intervention au Point Rencontre, formée à la thérapie systémique CEFA.

**Natalia DI PASCUA**, psychologue AVP/FSP, certifiée en Gestalt, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU, formée à l'intervention au Point Rencontre.

## CO-DIRECTION ET ADMINISTRATION

**Ysaline HUG**, co-directrice, psychologue du travail et des organisations FSP/PSY4WORK, spécialisée en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formatrice.

**Fitore DAKA**, co-directrice, psychologue AVP/FSP, détentrice d'un CAS en addictions, expertise en prévention du risque suicidaire, spécialisée en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formatrice.

**Giulia CAVICCHIA**, adjointe de direction, psychologue AFP/FSP, formée en psychotraumatologie et aide aux victimes, PNL et entretien motivationnel, intervenante en psychologie d'urgence, formatrice.

**Alan HAYWARD**, graphiste, chargé de projet communication multimédia.

# INTERVENTION ET FORMATION

Agatha BETKOWSKI\*

Andrea LEMAY\*

**Axelle WARNERY-HERTZEISEN**, psychologue du travail et des organisations FSP, Intervenante ICP Safe, spécialisée en Burn-out et Risques psychosociaux, coach certifiée niveau PCC, en cours de formation en Thérapie Centrée sur les Émotions.

Catherine FELIX\*

**Cloé RAWLINSON**, psychologue, CAS en conseil psychologique, santé et famille (UNIFR). Formée en prévention et à l'accompagnement du burn-out. Spécialisation en psychotraumatologie et aide aux victimes.

**Christine LEVY**, psychologue spécialisée en orientation professionnelle et développement de carrière FSP, diplômée en conseil, orientation et management de compétences, diplômée en expertises psycho-judiciaires pour enfants et adolescents, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU.

Carol GACHET\*

**Désirée VAN REEK ATKINSON**, Psychologue AVP/FSP – spécialisée en psychologie d'urgence, formée à l'intervention en Point Rencontre, à l'entretien motivationnel ainsi que dans le domaine de la prévention du risque suicidaire

**Esther IVANYI**, psychologue du travail et des organisations FSP/PSY4WORK, spécialiste en insertion professionnelle, intervenante formée en psychologie d'urgence, formée en entretien motivationnel, en formation en coaching professionnel et programmation neuro-linguistique.

**Eva COLOMA**, psychologue FSP, spécialiste en développement de carrière et en RH, intervenante formée en psychologie d'urgence, psychologue-conseillère en orientation et en maintien professionnel pour seniors/préparation à la retraite.

Fitore DAKA\*

Giulia CAVICCHIA\*

**Hélène Felix BANCHAREL**, psychologue, diplômée en victimologie, intervenante en psychologie d'urgence, formée à la gestion du stress et accompagnement aux transitions.

**Katia SAUTHIER**, Psychologue FSP, Coach SSCP, art-thérapeute et formatrice d'adultes BF, Intervenante ICP Safe. Spécialisée en burn-out, prévention des risques psychosociaux.

Maria José LUCENA\*

**Marie-Paule HAEFLIGER**, psychologue AFP/FSP/PSY4WORK, formée en leadership et communication, en droit du travail, en médiation de conflits, intervenante formée en psychologie d'urgence.

**Martine BOURQUIN**, infirmière indépendante, spécialisée en gestion du stress et en sécurité

personnelle sur le terrain, intervenante certifiée en psychologie d'urgence et superviseuse RNAPU, formatrice.

Natalia DI PASCUA\*

**Silvia MUÑOZ**, psychologue FSP, spécialisée dans les questions de deuil de la femme (maternité, perte d'enfants ou de grossesse, questions de stérilité), formée en psycho-traumatologie, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP, formatrice.

Simon LAGGER\*

**Valérie SKRIVAN**, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formée en EMDR, spécialiste en troubles dissociatifs de l'identité et à la psychothérapie intégrative des traumas.

Ysaline HUG\*

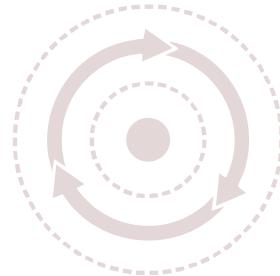
# SUPERVISION

**Katia SCHENKEL**, dr en psychologie, psychologue FSP, intervenante certifiée en psychologie d'urgence, praticienne TOP, formatrice.

**Olivier SIEGENTHALER**, superviseur auprès de l'équipe ICP, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, certifié en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formé en EMDR.

\*Détails du CV développé précédemment

# OBJECTIFS 2024 : UNE ANNÉE RICHE EN ACCOMPLISSEMENTS



L'année 2024 a été synonyme d'épanouissement pour ICP qui a su déployer son activité en renforçant son implantation dans le tissu suisse romand, tout en continuant d'accorder un suivi spécialisé à ses collaborations de longue date.

Un des objectifs premiers d'ICP a été de consolider le nouveau fonctionnement interne amorcé les années précédentes. Le passage à une société coopérative en 2022 s'était déroulé de manière fluide, engendrant cependant des modifications organisationnelles importantes. Avec le nouvel équilibre qui s'est installé au cours de cette année, ce fonctionnement s'est ancré dans la culture d'ICP, amenant une stabilité pour toutes celles et ceux qui participent activement à sa croissance.

De nouvelles professionnelles sont venues étoffer le réseau d'ICP, apportant leurs compétences et expériences précieuses à une équipe déjà si riche

et soudée. Souhaitant agrandir son « pool » d'intervenant·es, ICP a pu compter sur deux nouvelles psychologues aux parcours solides pour soutenir et accompagner ses clients, toujours plus nombreux.

Perpétuer un accès multilingue aux informations publiées par ICP a toujours fait partie de nos préoccupations majeures. L'équipe d'ICP a donc travaillé en 2024 à élargir le nombre de documents disponibles en anglais, afin de faciliter la transmission d'information aux personnes non-francophones et de poursuivre son engagement dans la prévention des risques psychosociaux en entreprise.

ICP accorde une grande valeur à son rôle d'organisme formateur. C'est en cette qualité que des stages sont organisés chaque année, permettant aux jeunes diplômé·es de découvrir la pratique de la psychologie d'urgence et de se familiariser avec la gestion de crise dans le domaine professionnel.

# VUE D'ENSEMBLE 2024

## NOS CLIENTS

● 16

Organisations ont bénéficié d'une  
**supervision ou d'une formation**  
sur-mesure



51

Clients non-affiliés ayant fait appel  
à ICP pour la **prise en charge d'un**  
ou plusieurs évènements critiques

## NOS CLIENTS AFFILIÉS

19

Clients affiliés  
à la prestation **Safe**

26

Clients affiliés  
à la prestation **Standard**

45

Clients affiliés  
en 2024

## FORMATIONS



1

Session de  
formation CARE

15

Supervisions

20

Formations  
sur-mesure

10

Ateliers offerts  
à nos clients  
(75 participations)



### Bases de la gestion d'un évènement critique :

Évaluer l'impact d'un événement critique afin de mettre en place un dispositif adéquat.

### Communication de crise suite à un évènement critique :

Détecter les informations essentielles et communiquer de manière claire en choisissant les bons moyens de diffusion.

### Premiers secours émotionnels :

Reconnaitre les réactions de stress aigu et introduction aux bases du soutien psycho-social immédiat.

### Personne de confiance professionnelle

ICP Safe : Connaître les directives officielles et les mesures de protection à mettre en œuvre pour les collaborateurs-trices.

### Risques psychosociaux :

Explorer les différents risques psychosociaux et évoquer des pistes d'action pour y faire face.

### Protocole d'intervention de crise :

Estimer l'impact d'un événement dans une organisation pour mieux s'y préparer.

### (NOUVEAU) Fatigue de compassion :

Sensibiliser les intervenant-es à risque et promouvoir des stratégies d'auto-protection.

## VUE D'ENSEMBLE

# INTERVENTIONS ET SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES

Les présents chiffres sont issus de notre logiciel de facturation.

Nous comprenons **soutiens** par :

- Soutien individuel et de groupe (à noter que pour un soutien de groupe, deux intervenantes sont sollicitées et comptent pour deux soutiens)
- Soutien en présentiel (in situ ou extra muros) et en distanciel (visioconférence/téléphone)
- Les conseils téléphoniques effectués auprès des cadres et directions
- Permanences de soutien chez le client (plusieurs intervenantes peuvent être engagées durant une permanence)

En revanche, ne sont pas comptabilisés dans «soutien» :

- Les soutiens annulés <24h à l'avance
- La coordination et gestion des demandes
- La gestion de crise (principalement les rédactions de communiqués de crise)
- Les supervisions
- Les formations

2023	2024
<b>613</b> soutiens	<b>585</b> soutiens
<b>25</b> helpline	<b>22</b> helpline
<b>19</b> supervisions	<b>17</b> supervisions

*Une erreur s'est malheureusement glissée dans le rapport d'activité 2023 concernant le nombre d'interventions réalisées durant l'année et nous nous en excusons. Prenant à cœur le fait de proposer des statistiques toujours plus précises, nous avons modifié la comptabilisation. Vous trouverez ci-après l'explicatif du décompte, le récapitulatif des chiffres 2024, ainsi qu'un comparatif avec 2023 (chiffres corrigés).*

## VUE D'ENSEMBLE

# LA PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE EN 2024

 **403**

**Appels** reçus via la permanence téléphonique d'urgence

**5**  
Intervenantes

**365**  
Jours par an

**187**

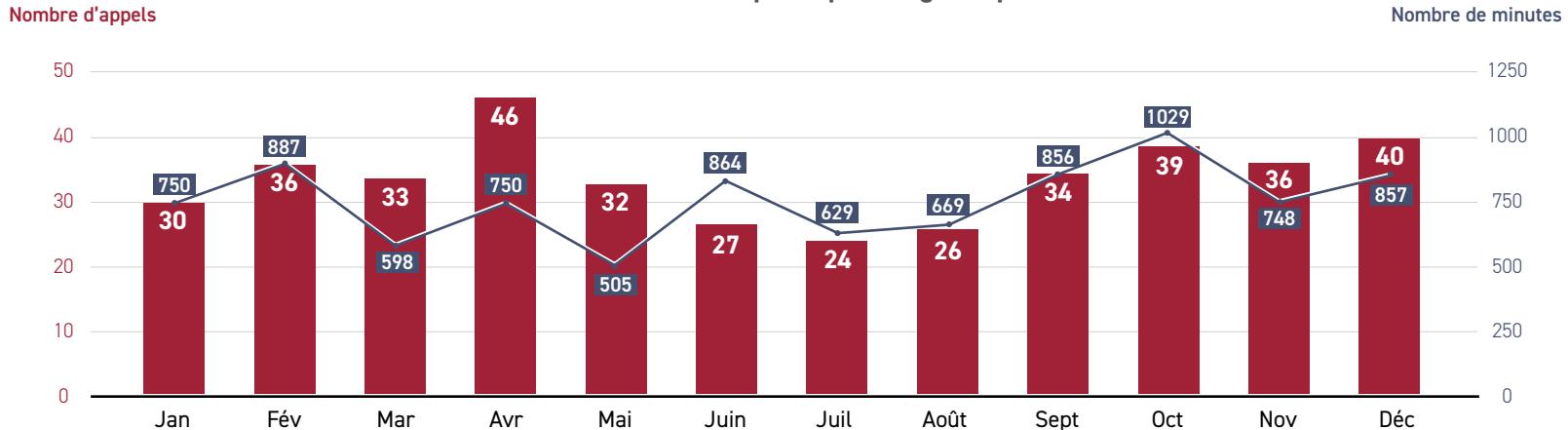
Situations prises en charge

\*Ayant généré au moins une intervention de la part d'ICP

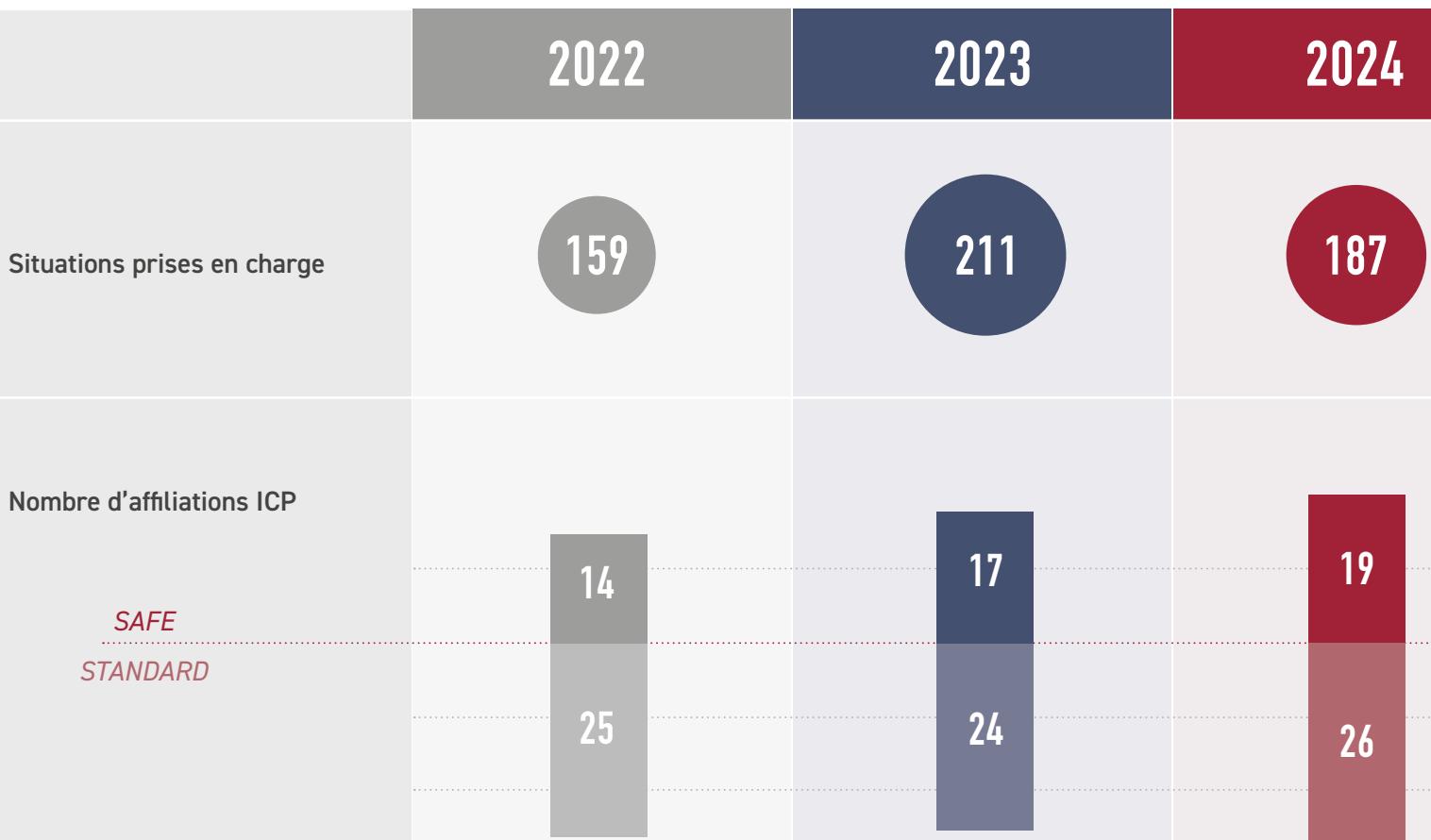
**9142**

Minutes de traitement

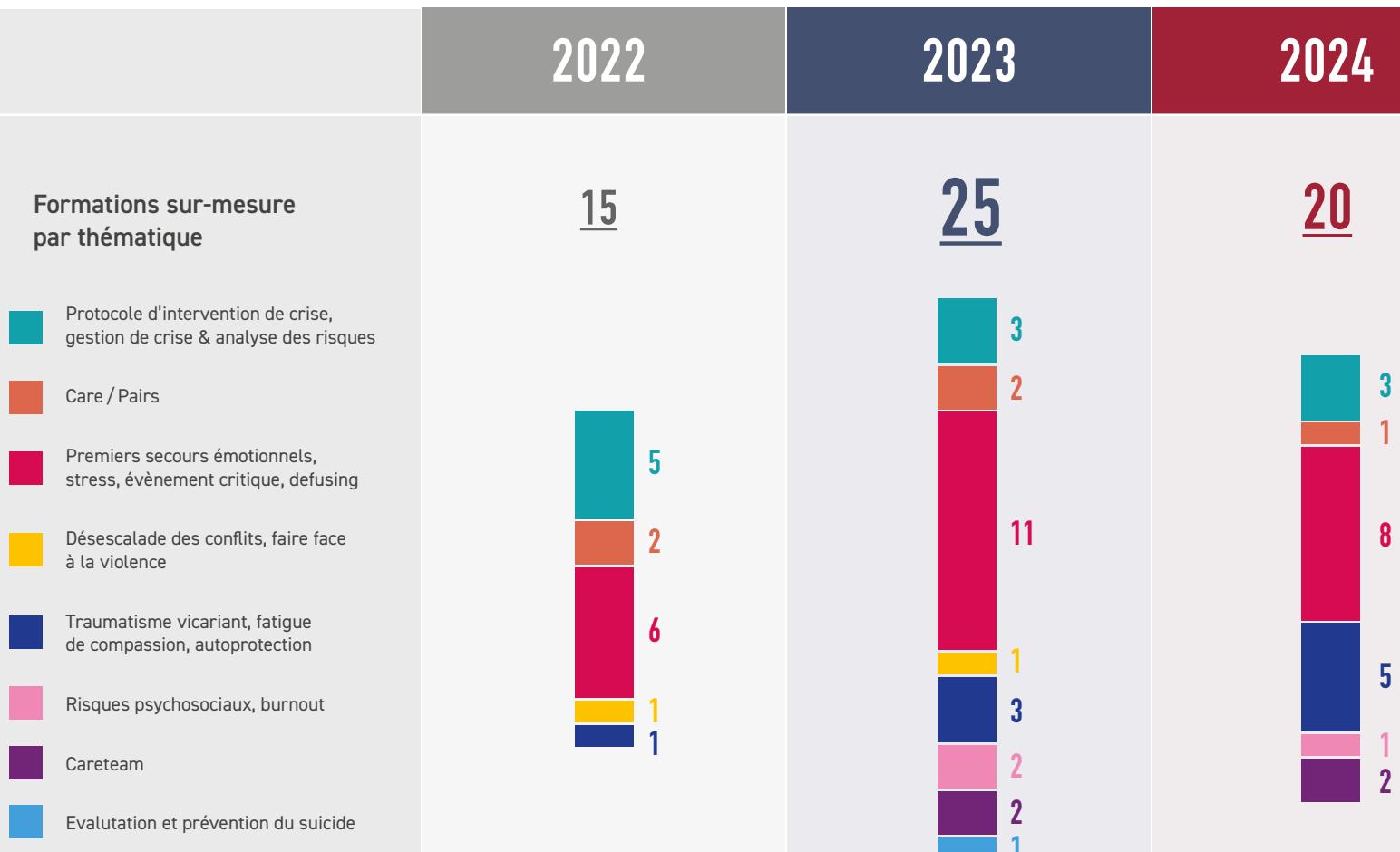
Permanence téléphonique d'urgence par mois



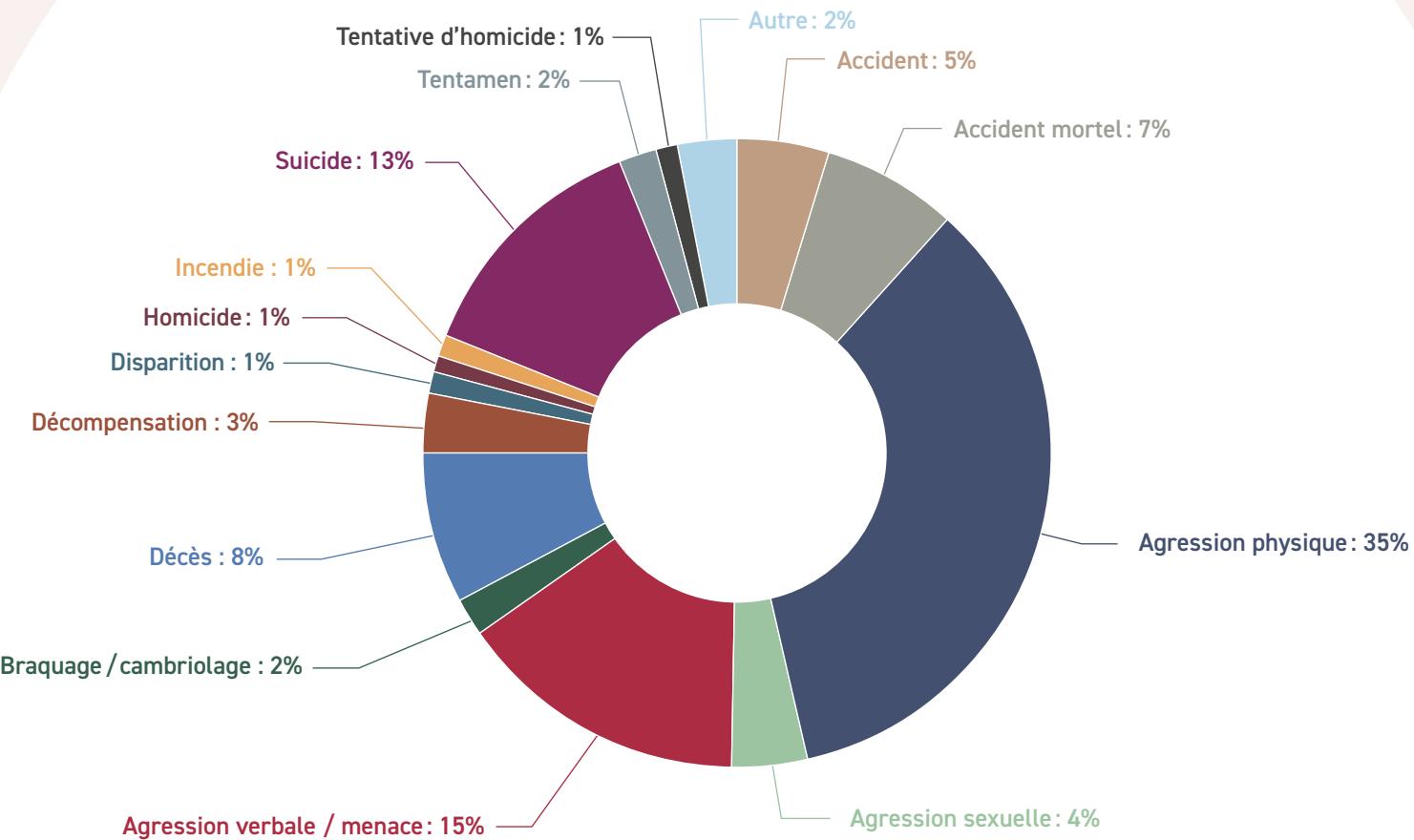
# COMPARATIF DE 2022 À 2024



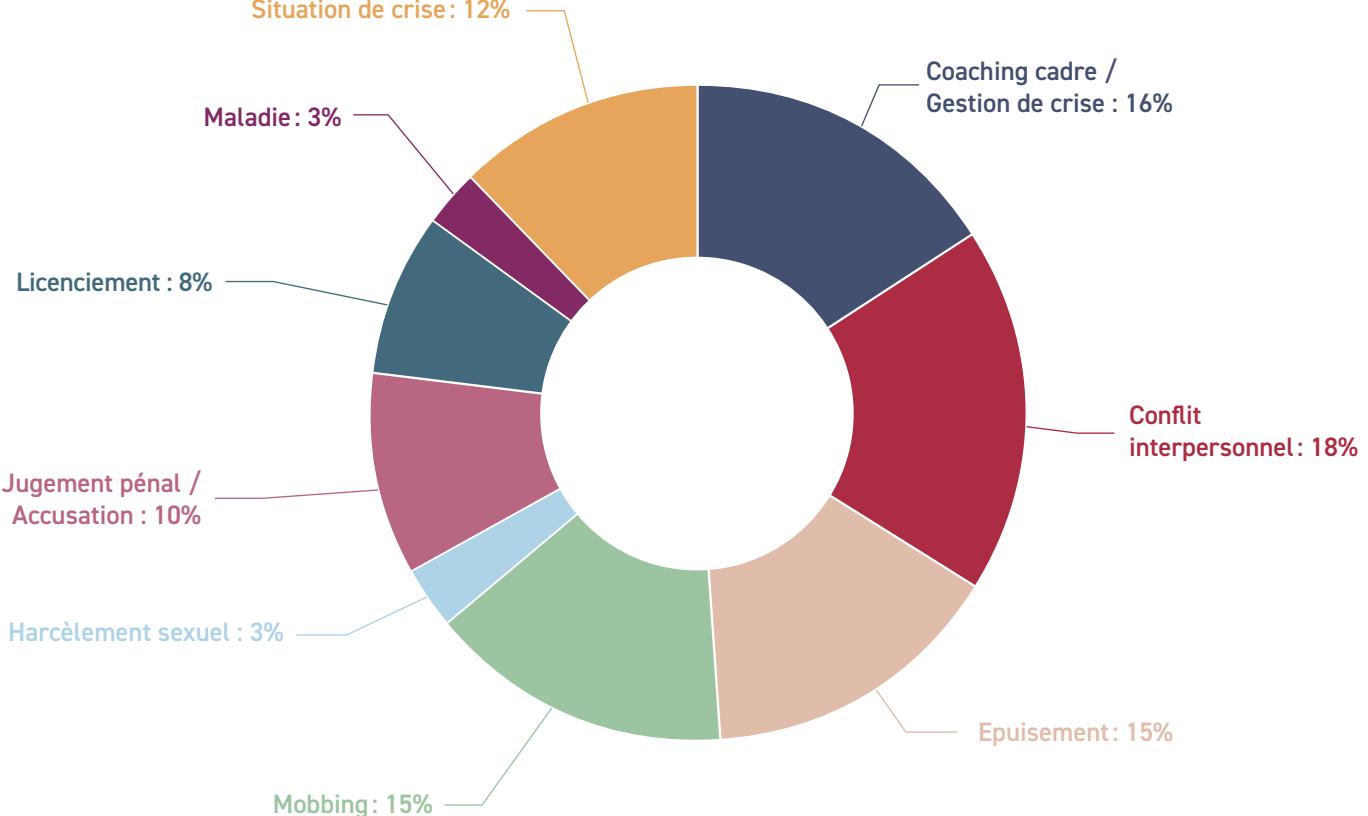
# COMPARATIF DE 2022 À 2024



# THÉMATIQUES DES INTERVENTIONS D'URGENCE EN 2024



# THÉMATIQUES DES INTERVENTIONS SAFE EN 2024



# RÉALISATIONS 2024

## Nouveau workshop « Fatigue de compassion »

Afin de proposer toujours plus de contenu formatif à nos clients affiliés, nous avons mis à disposition un nouvel atelier **offert** pour les cadres, directions et RH sur la thématique de la fatigue de compassion. Forme d'épuisement, aussi appelée **usure compassionnelle**, cette thématique encore méconnue touche pourtant un large éventail de professionnel·les dans les contextes médico-psycho-sociaux, entre autres. À travers ces ateliers, ICP souhaite sensibiliser un maximum de cadres aux signaux d'alerte et à l'accompagnement de ces professionnel·les à risque ou en souffrance.

## Le Conseil d'Administration fait peau neuve

En 2024, ICP a réalisé un **tournant** nécessaire et bénéfique dans la composition de son Conseil d'administration. En effet, afin de gagner en simplicité et en efficacité, le nombre de ses membres est passé de sept à cinq. De plus, nous avons eu la joie de ré-accueillir Marie Salomon (qui avait quitté son poste d'adjointe à la coordination à l'été 2023) dans son nouveau rôle de trésorière au sein de ce nouveau conseil. Son calme, sa perspicacité ainsi que son attachement et investissement auprès d'ICP en font un **atout majeur** pour le développement de notre société.

## Des partenariats fraîchement noués

L'essence de la société coopérative ICP a toujours été de travailler en réseau, en « **intelligence collective** ». En effet, depuis sa création, ICP conseille, oriente, réoriente et met un point d'honneur à ne pas se substituer à d'autres ressources existantes ou plus adaptées. C'est pourquoi, ICP continue de **nouer des liens** afin de promouvoir toujours plus les bienfaits d'une prise en charge rapide et adaptée ainsi que la santé mentale et physique en entreprise.

## Développement des compétences et découvertes

ICP sensibilise et forme chaque année de nombreux·euses professionnel·les au soutien psychologique, à la détection et à la prévention du mal-être. Il est donc primordial pour ICP d'assurer le maintien et le développement de nouvelles compétences au sein de son pool d'intervenant·es et formateurs·rices. À cette fin, plusieurs journées de supervisions et de formations continues sont organisées annuellement. Au printemps, l'équipe ICP a eu la chance d'être accueillie aux Pompes Funèbres du Léman par Sarah Joliat afin de se familiariser avec leur fonctionnement et les subtilités qui régissent leur métier dans le but d'expliquer, de rassurer et de conseiller toujours mieux les personnes accompagnées. En automne, l'équipe d'ICP a découvert la méthode TRE® (Tension and Trauma Releasing Exercises) au travers d'un atelier expérientiel avec Sylvie Napoletano, praticienne certifiée.

# INFORMATION AU PUBLIC

ICP a créé et mis en ligne divers supports afin de soutenir et d'informer le public au sujet des réactions possibles à la suite d'un évènement critique et les ressources à disposition.

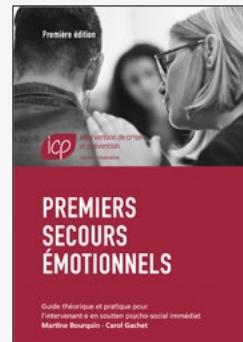
## BROCHURES

Plusieurs documents à destination des personnes impliquées et des directions d'organisations ont été créés pour faciliter la compréhension du champ d'action d'ICP et informer efficacement les populations touchées.



## LIVRES

ICP a réédité en 2022 son livre «**Premiers secours émotionnels: Guide théorique et pratique pour l'intervenant-e en soutien psycho-social immédiat**» rédigé par Martine Bourquin et Carol Gachet. Ce livre, paru initialement en 2021, fait un état des lieux de la littérature en psycho-traumatologie et initie le lecteur à l'intervention psycho-sociale d'urgence.



Ce livre est disponible à la vente au prix de CHF 30,80 l'unité. Faites votre commande par mail à [contact@i-c-p.ch](mailto:contact@i-c-p.ch). Envoi postal compris dans le prix. Sur facture uniquement.

# LA PSYCHOLOGIE D'URGENCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

*Les descriptions ci-après sont issues du livre « Premiers secours émotionnels : Guide théorique et pratique de l'intervenant·e en soutien psycho-social immédiat »*

## L'ÉVÈNEMENT CRITIQUE

L'évènement critique est un terme utilisé en psychologie d'urgence pour désigner un évènement traumatisant. C'est un **événement «hors norme»** pouvant potentiellement causer un traumatisme psychologique. L'évènement critique se caractérise par une **exposition brutale et soudaine à la mort** (physique ou psychique), faisant émerger le chaos et de fortes émotions. Des exemples d'évènements critiques survenus durant l'année sont consultables sous la section «Vue d'ensemble 2022». ICP prend en charge les personnes impliquées à différents niveaux. Les interventions psychologiques d'urgence se destinent majoritairement aux personnes ayant vécu un évènement critique unique et ponctuel, désigné dans la littérature comme un **traumatisme de type I**.

## L'ÉTAT DE CHOC PSYCHOLOGIQUE

Le traumatisme psychologique est défini dans plusieurs ouvrages de la santé mentale, dont le DSM-V et la CIM-10. Face à une menace ou à un danger de mort, le corps se mobilise afin d'activer les **réactions instinctives de survie de mouvement (la fuite ou l'attaque) ou d'immobilisation** (le figement/la sidération). L'évènement critique provoque un **stress aigu**, caractérisé par un **mélange de réactions physiologiques et psychologiques**, ainsi qu'une réaction de déconnection que l'on appelle la **dissociation traumatique**. Ces réactions sont **adaptatives** et permettent à l'être humain de se concentrer sur sa survie en cas de danger imminent.

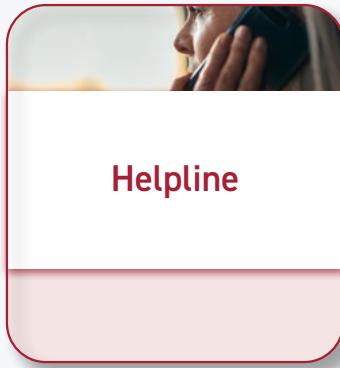
## L'ÉTAT DE STRESS AIGU

L'intensité du stress aigu vécu durant l'évènement provoque inévitablement des **répercussions physio-psychologiques** chez tout individu. Ces répercussions sont appelées **réactions de stress aigu** et apparaissent dans les heures, jours et semaines qui suivent l'évènement. Ces réactions sont **naturelles** et sont **à la mesure de l'évènement «hors-norme»** qui aura submergé l'individu. Ces réactions de stress peuvent perdurer pendant 3 à 4 semaines, puis diminuent généralement naturellement. L'intervention psycho-sociale d'urgence visera donc, avant tout, à amenuiser ces réactions et à vérifier l'atténuation de celles-ci.

# PRESTATIONS ICP EN UN CLIN D'ŒIL



Formations  
et ateliers



Helpline



Sensibilisation  
et prévention



Supervision -  
analyse de  
situations et  
de pratique



Coaching et  
accompagnement  
à la gestion  
de crise



Soutien Safe  
« personne  
de confiance »

# PRESTATIONS EN DÉTAILS

## SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES D'URGENCE ET CONSEILS

ICP dispose d'une permanence téléphonique accessible tous les jours de 8h à 18h, 365j./an.

Pour toutes les entreprises, ICP propose des **soutiens psychologiques d'urgence** pour les collaborateurs-trices suite à un **événement critique**. L'évènement critique peut survenir sur le lieu de travail ou en dehors et concerner la vie professionnelle aussi bien que personnelle des collaborateurs-trices. Ces soutiens s'effectuent en deux temps et peuvent être dispensés en individuel ou en groupe.

La prestation «**Personne de confiance**» est disponible pour tous les clients affiliés «Safe». Les soutiens Safe permettent un **accompagnement lors de situations de crise** touchant aux risques psychosociaux tels que l'épuisement professionnel, le harcèlement, la discrimination ou les difficultés relationnelles.

## COACHING CADRES

Lors d'une situation de crise ou critique, la permanence téléphonique d'ICP conseille et apporte aux responsables hiérarchiques son expertise en gestion de crise. Elle permet entre autres de clarifier la situation et de prioriser les actions à entreprendre en analysant notamment ce qui a déjà été mis en place ainsi que les actions qui ont eu un impact positif par le passé dans un contexte similaire.

## SUPERVISION

Sur demande, ICP peut mettre sur pied des supervisions d'équipe permettant une analyse de situation et de pratique.

## HELPLINE : UNE LIGNE D'URGENCE PERSONNALISÉE

Pour les clients non-affiliés, une ligne d'urgence spécifique à un évènement peut être mise en place pour un nombre de jours définis. Ainsi, tou·tes les collaborateurs·trices concerné·es sont libres de contacter la ligne d'urgence durant la période pré-établie de manière **confidentielle et anonyme**. Ils et elles seront mis·es en relation avec des intervenant·es spécialisé·es en soutien émotionnel d'urgence.

# PRESTATIONS EN DÉTAILS

## FORMATIONS

ICP propose des formations sur-mesure dans les domaines suivants :

- La gestion et la communication de crise
- Les premiers secours émotionnels
- L'analyse de risques en entreprise
- La fatigue de compassion
- La prévention du suicide
- Le protocole d'intervention de crise

La Société Coopérative ICP est un organisme de formation de référence en matière de psychologie d'urgence et est reconnue par le Réseau National d'Aide Psychologique d'Urgence (RNAPU). Le RNAPU édicte et réglemente les standards de formation pour les personnes qui viennent en aide aux victimes d'un événement critique. Pour plus d'informations, visitez :

<https://www.babs.admin.ch/fr/psychnothi-fr>

ICP propose également une formation en psychologie d'urgence sur trois niveaux

- **Niveau I - Care:** Formation au modèle d'intervention de soutien psycho-social immédiat avec introduction à la psychologie d'urgence et à la psychotraumatologie.
- **Niveau II - Pairs:** Approfondissement des connaissances acquises au niveau I et apprentissage du modèle de soutien psycho-social semi-structuré individuel et de groupe.
- **Niveau III - Spécialiste:** Formation à l'entretien structuré de soutien psychologique post-immédiat suite à un événement critique. Destiné à un public de psychologues, psychiatres, infirmier·ères avec spécialisation en psychiatrie.

Cette année, ICP a formé et certifié **8 caregivers**.



L'objectif futur est d'élargir le panel des thématiques abordées durant ces formations avec, par exemple, la question du burn-out ou encore, comment faire face au risque suicidaire en milieu professionnel.

# BILAN COMPTABLE 2024

<b>ACTIFS</b>	<b>au 31.12.23</b>	<b>au 31.12.24</b>	<b>PASSIFS</b>	<b>au 31.12.23</b>	<b>au 31.12.24</b>
<b>Actifs circulants</b>	<b>152 841,06</b>	<b>206 171.09</b>	<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>69 911,68</b>	<b>65 550.89</b>
Trésorerie	73 573,09	144 359.64	Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	28 958,45	21 461.50
Créances	77 081,70	47 469.75	Autres dettes à court terme	13 771,65	23 241.79
Actifs de régularisation	2 186,27	14 341.70	Passifs de régularisation	7 521,85	20 847.60
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>7 400,00</b>	<b>6 400.00</b>	<b>Capitaux propres</b>	<b>44 611,16</b>	<b>147 020.20</b>
Immobilisations financières	5 400,00	5 400.00	Capital social	14 000,00	18 000.00
Immobilisations corporelles meubles	2 000,00	1 000.00	Résultat reporté	23 611,16	56 329.38
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>160 241,06</b>	<b>212 571.09</b>	Résultat de l'exercice	49 718,22	72 690.82
			<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>160 241,06</b>	<b>212 571.09</b>

# COMpte de Résultat

	BUDGET 2023	REALISÉ 2023	BUDGET 2024	REALISÉ 2024	BUDGET 2025
<b>Produits net des ventes et prestations de services</b>	<b>452 160,00</b>	<b>574 591,18</b>	<b>603 640,00</b>	<b>554 083,11</b>	<b>609 660,00</b>
Ventes de prestations et de livres	441 000,00	563 449,16	583 000,00	533 502,63	603 000,00
Produits annexes	11 160,00	11 142,02	20 640,00	20 580,48	6 660,00
<b>Charges de prestations</b>	<b>214 050,00</b>	<b>267 954,22</b>	<b>267 000,00</b>	<b>170 089,33</b>	<b>261 300,00</b>
Charges de prestations de tiers	214 050,00	267 954,22	267 000,00	170 089,33	261'300,00
<b>BENEFICE BRUT</b>	<b>238 110,00</b>	<b>306 636,96</b>	<b>336 640,00</b>	<b>383 993,78</b>	<b>348 360,00</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>231 030,00</b>	<b>247 351,50</b>	<b>329 740,00</b>	<b>297 457,42</b>	<b>334 160,00</b>
Charges de personnel	179 520,00	190 996,95	275 060,00	249 484,28	275 000,00
Charges de locaux	22 960,00	22 402,90	22 260,00	22 303,08	22 260,00
Entretien, réparations, remplacements (ERR)	4 200,00	1 475,26	3 240,00	405,92	2 300,00
Assurances, droits et taxes	2 000,00	20,65	2 400,00	1 405,15	1 500,00
Charges d'énergie et évacuation des déchets	900,00	-112,70	600,00	188,99	400,00
Charges d'administration et informatique	15 650,00	21 251,85	20 480,00	21 343,66	18 200,00
Charges de représentation, publicité et séances	5 800,00	11 316,59	5 700,00	2 326,34	14 500,00
<b>Résultat avant intérêts et amortissements (EBITDA)</b>	<b>7 080,00</b>	<b>59 285,46</b>	<b>6 900,00</b>	<b>86 536,36</b>	<b>14 200,00</b>

## COMpte DE RÉSULTAT

	BUDGET 2023	REALISE 2023	BUDGET 2024	REALISÉ 2024	BUDGET 2025
<b>Amortissements</b>	<b>0,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0,00</b>
Amortissement de la valeur des actifs immobilisés		1 000,00		1 000,00	
<b>Résultat avant intérêts (EBIT)</b>	<b>7 080,00</b>	<b>58 285,46</b>	<b>6 900,00</b>	<b>85 536.36</b>	<b>14 200,00</b>
<b>Charges financières</b>	<b>400,00</b>	<b>540,74</b>	<b>500,00</b>	<b>1'015.64</b>	<b>500,00</b>
Charges et produits financiers	400,00	540,74	500,00	1'015.64	500,00
<b>Résultat avant impôts (EBT)</b>	<b>6 680,00</b>	<b>57 744,72</b>	<b>6 400,00</b>	<b>84 520.72</b>	<b>13 700,00</b>
<b>Charges d'impôts</b>	<b>0,00</b>	<b>8 026,50</b>	<b>0,00</b>	<b>11'829.90</b>	<b>0,00</b>
Impôts directs		8 026,50		11'829.90	
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>6 680,00</b>	<b>49 718,22</b>	<b>6 400,00</b>	<b>72 690.82</b>	<b>13 700,00</b>

# PERSPECTIVES 2025

## 2025 sera une année placée sous le signe de la **Communication**.

Qu'ils découvrent ICP ou qu'ils soient affiliés de longue date, le site internet d'ICP constitue le premier point d'entrée pour beaucoup de ses clients. La plateforme renseigne et oriente les internautes en leur détaillant en quelques clics le champ d'action d'ICP et ses différentes prestations. Soucieuse d'offrir à ses clients un système toujours plus efficace et transparent, ICP va investir ses efforts dans la construction d'un nouveau site internet, encore plus clair et plus accessible. Un nouvel hébergement en Suisse, qui favorise davantage la protection des données des internautes et une nouvelle interface plus intuitive.

La croissance des demandes d'affiliation au cours des dernières années a entraîné une augmentation de la charge de travail pour l'équipe d'ICP qui veille à toujours répondre avec rigueur aux besoins de sa clientèle. L'équipe d'ICP a initié un projet de vidéos de présentations de ses prestations. Deux vidéos courtes et concises qui présentent nos accompagnements en gestion de crise ainsi qu'en tant que personnes de confiance externes seront proposées en 2025 à tous nos clients affiliés

ICP a également imaginé un moyen de communication original qui parviendra à ses clients affiliés dans le courant de l'année 2025. Son objectif est de simplifier l'accès à son rapport d'activités, tout en y ajoutant un aspect ludique.

# NOUS CONTACTER

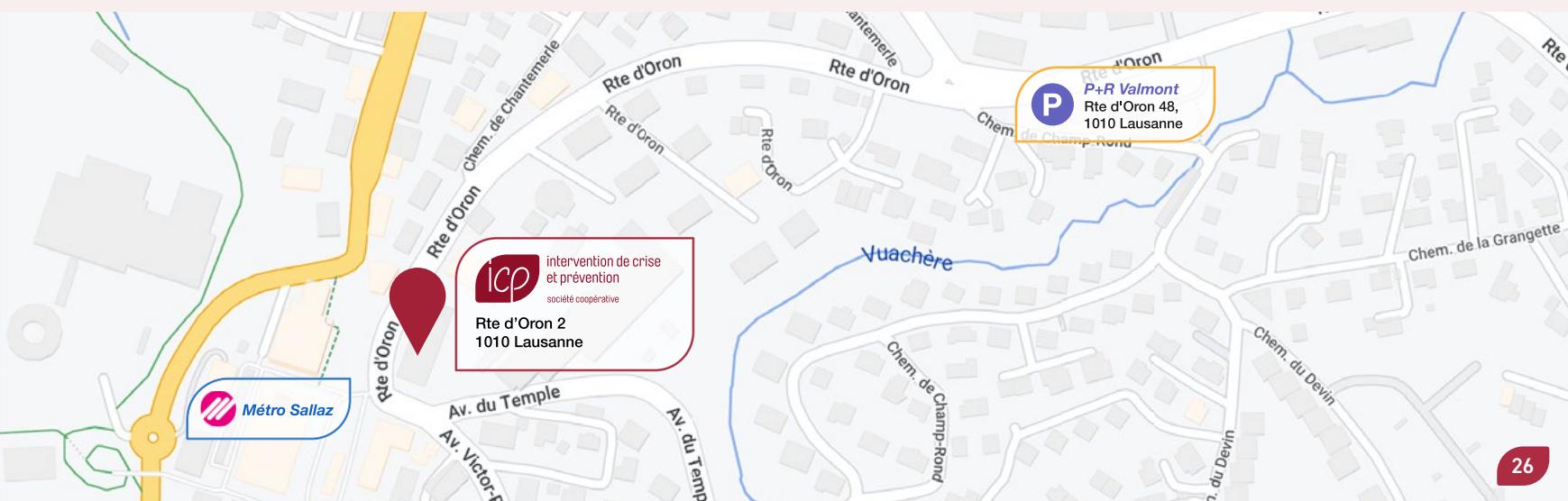
## EN CAS D'URGENCE OU SITUATION DE CRISE

Appelez au **+41 76 318 67 89**  
et doublez votre message vocal d'un SMS mentionnant  
**«Urgence ICP»**

Pour les affiliés, mentionner  
«Urgence + nom de l'entreprise/institution»

ICP Intervention de Crise et Prévention  
Route d'Oron 2  
1010 Lausanne

Tél : **+41 21 729 10 51**  
Email : [contact@i-c-p.ch](mailto:contact@i-c-p.ch)



# REMERCIEMENTS

ICP tient à remercier tous ses nouveaux clients pour leur confiance ainsi que ses plus anciens clients pour leur fidélité.

ICP remercie également tous ses partenaires avec qui elle collabore étroitement :



ICP tient à remercier chaleureusement toutes les intervenant·es, formateur·trices pour leur disponibilité et leur investissement.

ICP remercie également le travail assidu fourni par les collaborateur·trices de l'équipe administrative qui contribuent au développement d'ICP.

Finalement, ICP adresse ses remerciements aux sociétaires pour leur implication et leur expertise.



intervention de crise  
et prévention  
société coopérative